

■ Radix diventa internazionale!

2009
Preferred Partner
GOLD



Sviluppato da ACS Data Systems SpA, il software ERP Radix made in Alto Adige ha conquistato finalmente il posto che gli spettava sul mercato internazionale, semplificando il lavoro quotidiano anche nelle imprese estere.

Non è una novità che l'Alto Adige non esporti solo mele, vino e speck, ma anche profonde conoscenze e un certo know-how: tecnologie, sviluppate o create in Alto Adige, sono disseminate in tutto il mondo nei settori più disparati. Con il suo software ERP Radix, ACS Data Systems SpA ha superato i confini territoriali: l'azienda, con sede a Bressanone, Bolzano e Trento, è riuscita a inserirsi anche nel complesso mercato internazionale del software, tessendo una rete di partnership in costante crescita nel sud della Germania, Austria e Nord Italia.

Flessibilità d'utilizzo internazionale

Ancor prima di iniziare lo sviluppo di Radix, ACS Data Systems SpA aveva deciso di espandere il proprio mercato oltre il Brennero e la Chiesa di Salorno. Fin dall'inizio, è stato chiaro agli specialisti di ACS che Radix avrebbe dovuto soddisfare tutte le condizioni per potersi integrare senza problemi con le soluzioni software anche all'estero. Di conseguenza, è stato concepito per essere impiegato in modo flessibile ed essere adattato rapidamente ed efficacemente alle più diverse esigenze. Gli sviluppatori di Radix vi hanno tra l'altro inserito un ampio spettro di moduli, tanto da superare di gran lunga il software ERP tradizionale, che rispecchiano in modo trasparente tutti i processi di un'azienda, dalla formulazione dell'offerta alla gestione del magazzino fino alla contabilità, e possono essere adeguati individualmente a seconda delle richieste dei clienti o di caratteristiche specificamente locali.



*Moduli flessibili,
plurilinguismo e servizio i
n loco garantiscono
l'applicabilità internazionale
di Radix.*

*”
Internazionale
sin dall'inizio*



Il plurilinguismo è un must

La grande flessibilità di Radix è, tuttavia, solo uno dei fattori che conferisce al software un'applicabilità internazionale; un altro grande punto a favore è che, fin dall'inizio, Radix è stato orientato al plurilinguismo. Attualmente, gli utenti possono scegliere fra tedesco, italiano e inglese: ulteriori lingue verranno implementate nel prossimo futuro. "Questo plurilinguismo, mai trascurato, rappresenta un vantaggio enorme!", afferma Paul Schäfer di ACS Data Systems SpA. Quest'aspetto, inoltre, riguarda non solo l'area d'impiego del software, ma svolge anche un ruolo importante nella realizzazione di documenti generati automaticamente. Radix racchiude quindi le applicazioni più disparate, enormemente importanti nella quotidianità di un ufficio, e può essere impiegato senza complicazioni non solo in settori, ma anche in Paesi differenti.

Integrazione transnazionale

I clienti si dimostrano particolarmente entusiasti dell'integrazione e dell'unificazione di tutti i dati che il software consente: indipendentemente dall'ubicazione, Radix raccoglie ciascun dato dell'impresa in un'unica banca dati, garantendo sempre l'accesso a tutte le informazioni dal proprio computer e permettendo un'analisi dei dati. Inoltre, Radix unisce i differenti processi e campi d'attività aziendali, superando anche i confini geogra-

fici. Particolarmente importante il fatto che, in Radix, vengano rispettate le diverse direttive dei singoli stati: pertanto, gli adeguamenti fiscali nella fatturazione non costituiscono un problema, anzi rappresentano un grande vantaggio per le aziende che non esercitano all'interno di un solo Paese.

Operatività globale, amministrazione locale

L'impresa Zirkonzahn Srl, attiva in tutto il mondo ma con sede centrale in Valle Aurina, utilizza Radix già da qualche anno. Tale azienda dispone d'oltre 41 filiali estere e vende i suoi prodotti in più di 70 stati, ma tutti gli ordini vengono elaborati e fatturati in Alto Adige. I documenti amministrativi corrispondenti devono, quindi,

essere rilasciati in fattura doppia, una per la sede principale e l'altra per la filiale in questione. Tra l'altro, ciò determina che, ad esempio, la fattura venga redatta non solo in tedesco, ma anche nella corrispondente lingua dei clienti, come finlandese, spagnolo o francese: questo non è un problema con Radix, poiché tutti i documenti sono elaborati automaticamente e, ogni volta, nel modello necessario a seconda della nazione.

Uno strumento su misura

Tutte queste caratteristiche sono premesse fondamentali per utilizzare il software made in Alto Adige all'estero o, meglio, tra stati diversi: Radix s'adatta sia alle aziende altoatesine, che dispongono di filiali sparse in altre parti del mondo, sia alle imprese estere, in particolare quelle



con succursale in Italia. Ma chi pensa che Radix sia adatto solo ai grandi gruppi industriali, si sbaglia, perché può essere implementato in imprese che contano da dieci a 150 collaboratori. Quindi, rispetto ad altri prodotti, questo software è uno strumento fatto su misura anche per le piccole e medie imprese dalle dimensioni limitate.

La rete di partner Radix

Probabilmente anche per questo Radix gode di un favore crescente al di fuori dei confini altoatesini. ACS Data Systems SpA dispone di una rete di partner che s'estende dal sud della Germania all'Austria, fino al Nord Italia: nove sono le filiali italiane, tra cui quelle di Milano, Udine, Ferrara e Bologna, tre quelle tedesche, sparse nella zona di Monaco, affiancate dalle sedi austriache a Vienna, Linz e Steyr. Questa rete di partner di ACS Data Systems SpA viene continuamente ampliata, con concentrazione sulle aree geografiche strategiche per la vendita.

Servizio garantito sempre e ovunque

Tuttavia, i compiti dei partner non si limitano solo alla vendita della soluzione software Radix: poiché ACS Data Systems SpA ha, da sempre, a cuore la consulenza, la formazione e, in particolare, il servizio rapido e professionale, esige ovviamente che anche i clienti Radix all'estero possano contare su queste prestazioni.

Come produttore di ERP Radix, ACS Data Systems SpA è a disposizione dei suoi partner in tutti i settori come interlocutore per corsi di formazione, aggiornamento o utilizzo del software.

Inoltre i clienti esteri possono contare sullo stesso tipo di servizio dei clienti altoatesini, che si avvalgono in loco degli sviluppatori e degli specialisti Radix di ACS Data Systems SpA. Ma in caso di problemi con Radix anche a Monaco, Vienna o Milano, un'assistenza competente è immediatamente garantita! ■



Contatto:

Paul Schäfer,

paul.schaefer@acs.it

Tel. 0472 27 27 27

