

■ L'introduzione di un software richiede metodo

L'inserimento di un nuovo software e la formazione del personale richiedono una buona programmazione e un'applicazione adeguata: una metodologia di project management e un direttore di progetto ben preparato sono la garanzia del successo.

L'introduzione di un nuovo software, comprensiva di formazione del personale, è un progetto molto articolato e complesso: programmazione, coordinamento, avviamento e assistenza nel tempo sono imprescindibili per raggiungere gli obiettivi preposti e non rischiare di innalzare il livello di stress delle persone coinvolte e demotivarle. Pertanto, anche l'introduzione di un software richiede un project manager che si occupi di pianificare, organizzare, gestire e controllare con continuità i singoli processi.

Il project management per l'introduzione di un software

L'inserimento di un software come Radix si può articolare in diverse fasi che, tramite il project management, devono essere ben pianificate e controllate. Dapprima è necessario determinare la struttura del progetto, definendo attraverso check-list i singoli passi, senza dimenticare che le linee guida e gli obiettivi intermedi devono essere stabiliti in collaborazione con il cliente e comunicati tempestivamente. Durante l'inserimento o la formazione è opportuno aggiornare periodicamente l'elenco, sotto forma di diagramma, di tutte le persone coinvolte: in questo modo, avendo sempre chiare le responsabilità di ciascuno, possono essere individuati eventuali ritardi sulle scadenze o altri rischi, discutendoli e risolvendoli per tempo. Attenzione: per non perdere la visione d'insieme, i direttori di progetto si avvalgono



del software ERP Radix di ACS Data Systems Spa, dotato del modulo "project management".

Mansioni del direttore di progetto

Naturalmente la persona che dirige il progetto assume un ruolo fondamentale: il project manager è responsabile infatti dell'esecuzione delle singole fasi e tiene le fila dell'intero processo, coordinando tutte le persone coinvolte nei vari reparti, distribuendo gli incarichi e controllandone la corretta esecuzione. Tuttavia, ogni qualvolta si ha a che fare con esseri umani, non sono mai sufficienti solo capacità tecnica e know-how specifico sul prodotto: le

attitudini sociali sono importanti, se non determinanti. In ogni progetto si presentano infatti situazioni impreviste, risolvibili solo a livello interpersonale. Pertanto i project manager non devono essere solo ben preparati, ma posseder anche una certa esperienza nella comunicazione e nella gestione dei conflitti, nella costituzione di gruppi di lavoro e nella motivazione del personale. In presenza di tutti questi presupposti, l'introduzione del nuovo software e la formazione dei collaboratori non saranno viste come un peso, bensì come un'opportunità di sviluppo. E, non ultimo, lavorare con un nuovo software sarà ancora più facile e piacevole! ■

de

