

## Il Gestionale parla con voi

Nell'attività di un'azienda gli eventi diventano informazioni e le informazioni diventano utili e importanti se siamo in grado di trasmetterle al momento giusto alla persona giusta. Se le informazioni arrivano ad un soggetto al momento opportuno, questo sarà in grado di prendere correttamente decisioni importanti. Anche i dati più banali diventano così informazioni preziose.

### Messaggi operativi

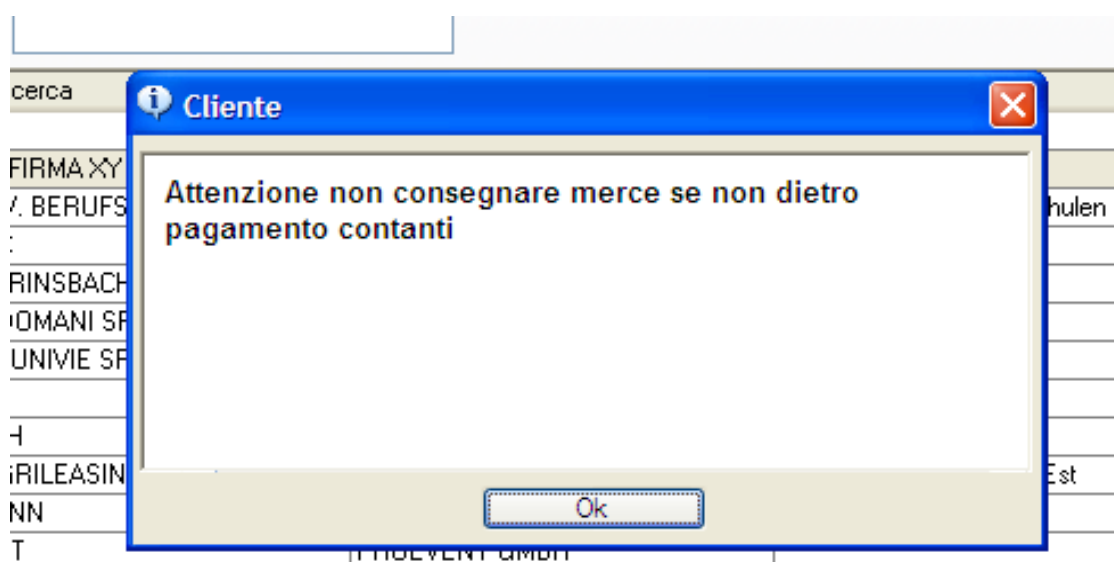
“Attenzione non consegnare la merce a questo cliente se non dietro pagamento immediato!”

Ecco una possibile forma di messaggio che deve raggiungere l'addetto alle vendite che si trova di fronte a un cliente “cattivo pagatore”.

Gli esempi potrebbero essere infiniti, riguardare tutti i settori dell'azienda e una miriade di situazioni.

**Radix** permette di personalizzare messaggi operativi in modo intuitivo e immediato.

All'atto dell'imputazione di un documento ecco quindi il messaggio che esce evidente per l'addetto alle vendite:



### Messaggistica fra operatori

Altro capitolo riguarda invece la necessità di comunicare informazioni a propri colleghi senza recarsi dall'altra parte dello stabilimento, alzare la cornetta, fare e-mail che magari non

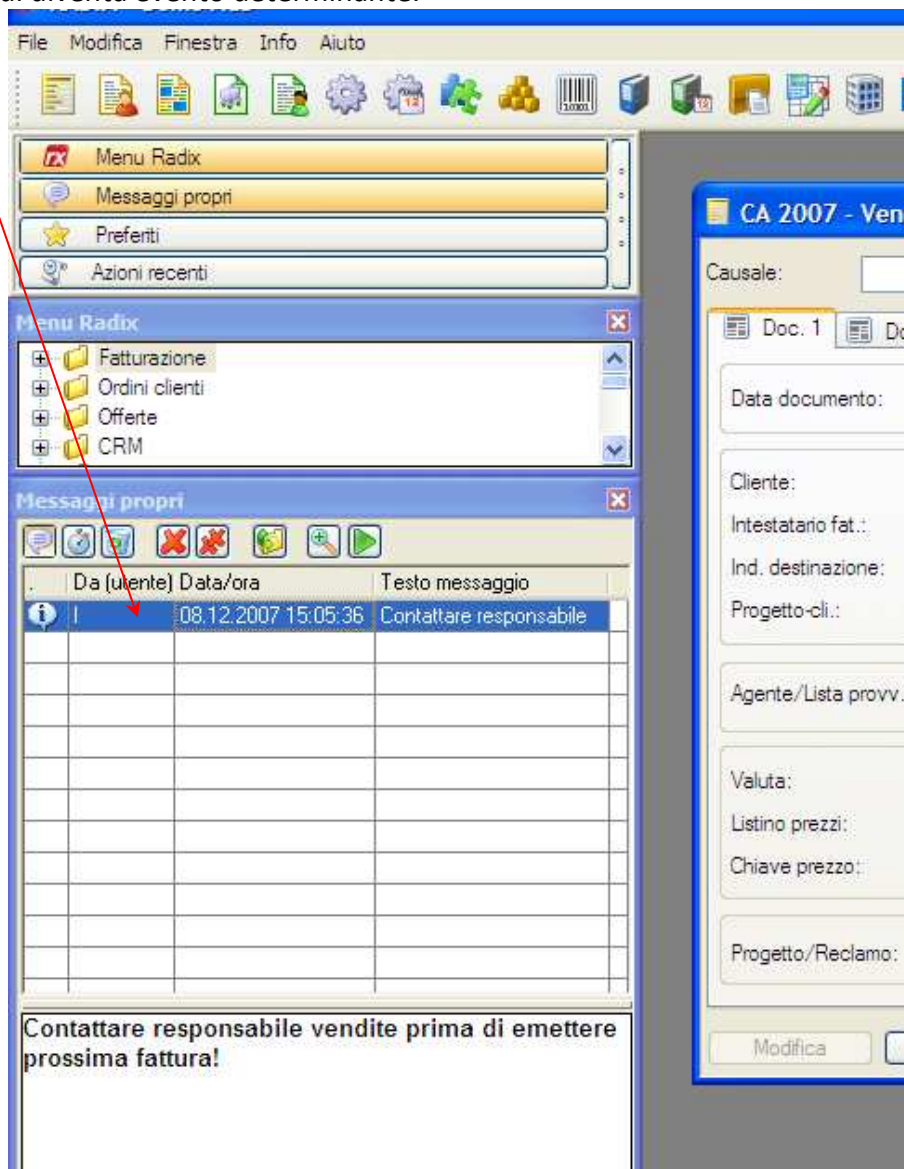
verrebbero lette per tempo, scrivere appunti che ci si dimentica di recapitare....

Oppure semplicemente si ha la necessità che l'informazione raggiunga il collega al verificarsi di un determinato evento! Lo avvisiamo subito? Siamo certi che si ricorderà al momento opportuno?

Vogliamo ricordarci di qualcosa la prossima volta che selezioniamo, ad esempio, uno specifico articolo in vendita o in produzione?

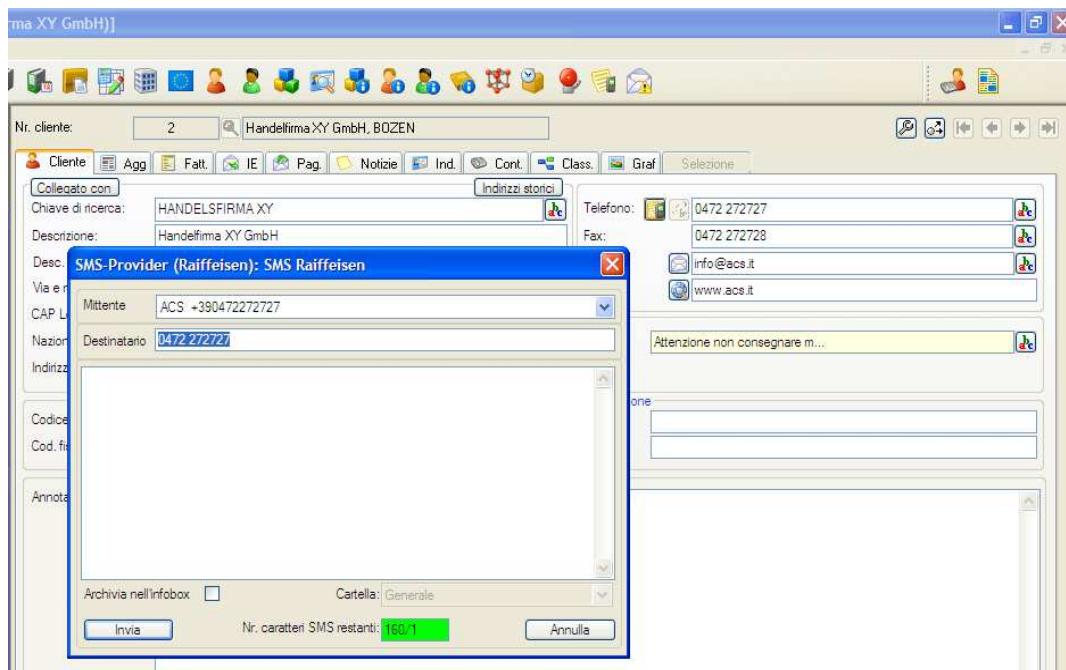
La gestione della messaggistica risolve tutti questi problemi e si adatta a tutte le situazioni nelle quali si richiede uno scambio di informazioni immediato al momento opportuno.

Nella sezione messaggi il nostro collega o noi stessi verremo raggiunti dall'informazione nel momento in cui diventa evento determinante.



## Email, web, sms

**Radix** integra anche le funzionalità di collegamento al web e alla posta elettronica senza trascurare la possibilità di inviare SMS con un click o di automatizzare queste forme di comunicazione al verificarsi di eventi.



Pensiamo ad esempio alla possibilità di raggiungere il responsabile del magazzino di un nostro cliente con un SMS automatico all'atto della spedizione della merce. Ovviamente tutti i messaggi inviati, quale ne sia la forma, possono essere memorizzati sul database di **Radix**.



Questo messaggio è stato creato con il Modulo Gestione Campagne del Software Radix. [www.radix.it](http://www.radix.it)

Per visionare e scaricare i numeri di InfoRadix precedenti cliccate [qui](#)  
Vi invitiamo anche a scaricare e leggere gli articoli della rivista ReadMe di ACS Data Systems SpA cliccando [qui](#)

Vogliamo informarvi e in nessun caso disturbavi.

Se e-mail come la presente sono indesiderate Vi preghiamo di comunicarlo [qui](#)