

"Una gestione dei progetti adeguata alle nostre esigenze"



Stefania Tuzzato, responsabile IT di Wolf tank Systems Srl, racconta la sua esperienza con il modulo Radix "Gestione progetti" che, grazie a una programmazione personalizzata, agevola le singole attività dell'impresa.

Quali sono, nella vostra impresa, le specifiche richieste a cui deve rispondere un software gestionale? E come mai avete scelto Radix? Eravamo alla ricerca di un software integrato che ricoprisse tutti gli ambiti amministrativi, dalla gestione di magazzino alla contabilità e fino alla gestione dei cantieri, e che garantisse il flusso d'informazioni tra i collaboratori dei diversi settori. Abbiamo verificato l'affidabilità e l'adattabilità di diverse soluzioni software e, alla fine, abbiamo optato per Radix di ACS Data Systems SpA, poiché era quella che aveva dimostrato maggiore flessibilità e poteva essere meglio adattata alle nostre specifiche esigenze.

Per la pianificazione e la realizzazione dei progetti utilizzate il modulo Radix "Gestione progetti". Sono stati necessari degli adattamenti?

Il nostro campo d'attività è molto specifico: siamo direttamente contrattualizzati con le principali compagnie petrolifere cui forniamo i nostri servizi sull'intero territorio nazionale.

A queste Società forniamo sistemi all'avanguardia di trasformazione di serbatoi da mono a doppia parete con dispositivi di monitoraggio perdite in continuo e di tele-rilevamento. La durata di un cantiere è normalmente di 3 settimane, durante le quali si succedono specifiche fasi di attività che comportano prestazioni e utilizzo di materiali. Di conseguenza, avevamo bisogno di un software che riproducesse concretamente le singole fasi di ogni ambito d'attività e, al tempo stesso, segnalasse di volta in volta il materiale necessario automatizzando la creazione di documenti di trasporto e lo scarico dei materiali. Il modulo "Gestione progetti" di Radix è stato adattato a queste nostre esigenze. Lo sviluppo del modulo è stato un processo molto lungo e laborioso durante il quale abbiamo definito



le singole fasi dell'attività; con il definirsi degli automatismi sono emerse in modo sempre più chiaro le ns. specifiche esigenze, poi trasferite in Radix. Ad esempio per arrivare a un'estesa automatizzazione dei processi sono stati integrati nel modulo anche documenti per l'accompagnamento dei ns. materiali. Il modulo Radix "Gestione progetti" è stato dunque programmato su misura per noi, mentre per gli altri moduli sono stati sufficienti piccoli adattamenti e personalizzazioni, ad es. per quanto riguarda la stampa o la gestione delle statistiche.

L'implementazione di Radix ha portato anche a miglioramenti nell'organizzazione interna e nell'esecuzione dei singoli compiti?

I procedimenti interni sono senz'altro migliorati! Lavoriamo con Radix da circa 2 anni e abbiamo già registrato una netta accelerazione nello scambio d'informazioni e nei procedimenti operativi, con una conseguente ottimizzazione di tutti i processi relativi alla nostra attività.

Radix ha esaudito le vostre aspettative?

Le nostre aspettative sono state esaudite. Siamo molto soddisfatti anche per quanto riguarda l'assistenza: non appena si verifica un problema posso contattare il tecnico di fiducia con una semplice e-mail, quando invece si tratta di procedure complesse o di aggiornamenti, i tecnici vengono direttamente in azienda.

Disponete già dell'hardware necessario all'implementazione di Radix?

No, inizialmente la nostra dotazione hardware non presentava i presupposti necessari: ACS Data Systems SpA ci ha fornito un server adeguato, su cui poi è stato implementato Radix.

WOLFTANK



Wolf tank Systems Srl®, che nel 1988 ha mosso i primi passi nel settore della bonifica e del risanamento di serbatoi, tra cui quelli contenenti prodotti inquinanti, offre su tutto il territorio nazionale diversi servizi e tecnologie nell'ambito dell'industria petrolifera e della distribuzione dei carburanti, come ad es. misure di risanamento e bonifica, sistemi di sicurezza, assistenza tecnica e vendita di dispositivi di automazione e annessi ricambi.

Wolf tank Systems srl
Via Giotto 1, Bolzano
Tel. 0471 71 20 23 00
www.wolftank.com
info@wolftank.com