

# ■ “L’ambiente IT e Radix crescono con noi”

Michael Oberhollenzer, co-fondatore dell’innovativa piattaforma commerciale regionale “ahrntaler natur Srl”, ci parla dei vantaggi dell’outsourcing in un’azienda di recente apertura.

**Sig. Oberhollenzer, ahrntal natur è partita, dapprima, sottoforma d’idea innovativa priva di una qualsiasi struttura amministrativa. Quali necessità avevate, a inizio attività, in tema di IT?**

È vero: ahrntal natur è un giovane progetto partito da zero e, in prima battuta, non sapevamo che tipo di sviluppo avrebbe avuto questa nuova piattaforma regionale. Di conseguenza, abbiamo cercato una soluzione che non ci obbligasse a effettuare ingenti investimenti immediati nell’ambiente IT e nel software. Sulla base di numerose referenze, ci siamo imbattuti in ACS Data Systems Spa. Il software ERP Radix e i suoi servizi ci hanno convinto perché, grazie all’outsourcing, erano in grado di soddisfare le esigenze di una piccola realtà come la nostra.

**Quali sono le opportunità offerte da ACS?**

Abbiamo potuto trasferire all’esterno la struttura IT, noleggiando uno spazio server e il software ERP presso il data center di ACS Data Systems Spa, così da non dover acquistare strutture fisse. L’accesso al data center ACS avviene via internet. In un primo tempo, con Radix emettevamo solo le bolle di consegna e i solleciti. Poi, nel corso dell’anno, in concomitanza con la nostra crescita e l’apertura del magazzino, si sono



aggiunti altri moduli come quello per la contabilità e la gestione delle giacenze. Dal nostro punto di vista, una tale flessibilità rappresenta certamente un enorme vantaggio, perché possiamo ampliare il sistema in base al fabbisogno, adattando l’ambiente IT e il software alle nostre necessità.

**I vostri collaboratori operano in tutto l’Alto Adige?**  
Proprio così! Dapprima inserivano gli ordini da casa, ora possono farlo da un portatile, via internet in loco, diventando così sempre più indipendenti dalla sede, poiché



Michael Oberhollenzer



**ahrntal  
natur**  
naturprodukte  
& lebensfreude  
natura  
gioia di vivere

#### ahrntal natur Srl

"ahrntal natur Srl" è una piattaforma commerciale regionale per prodotti contadini, che funge da interfaccia tra agricoltura, commercio e ristorazione e vanta un assortimento di circa 300 prodotti di 50 fornitori, tra cui formaggi, salumi tipici, speck, uova, tisane, confetture alla frutta, pasta e spezie, oltre che un'ampia selezione di succhi di frutta, vini e distillati. I suoi prodotti sono disponibili in numerosi punti vendita altoatesini.

Tramite la ditta Gastrofresh, "ahrntal natur" intrattiene da anni rapporti commerciali con gli esercizi per la ristorazione. Un servizio molto apprezzato è il buffet contadino, destinato alle manifestazioni. Nel 2008, "ahrntal natur" ha vinto il premio per l'innovazione "Mercurio" di hds.

#### ahrntal natur Srl

Moserhof 4, 39030 Ca' di Pietra  
www.ahrntalnatur.com  
info@ahrntalnatur.com  
Tel. 0474 652274

hanno accesso ai dati amministrativi in ogni momento. E da quando, anche in Valle Aurina, disponiamo di una connessione internet a banda larga, tutto è diventato molto più semplice.

#### Per la vostra attività ha bisogno di particolari personalizzazioni?

Operando nel settore dei generi alimentari, dobbiamo seguire periodici cambiamenti delle leggi e attenerci

strettamente alle norme vigenti. Nel caso di prodotti speciali rapidamente alterabili, come per esempio il formaggio fresco, sulla bolla di consegna dobbiamo inserire informazioni come la data di scadenza. Inoltre, anche le normative vengono spesso variate, richiedendo così un frequente adeguamento. ACS ci sottopone sempre una proposta per i vari moduli, che facciamo verificare dall'assessore all'igiene e, quindi, applichiamo. Radix ci offre la necessaria flessibilità e adattabilità.