

"Il servizio di assistenza è la forza di ACS"

Alfred Mitterdorfer, titolare della società Tecnomag Srl e l'assistente alla direzione Diether Platzgummer raccontano le loro esperienze di clienti full-service di lunga data

Cosa Vi ha spinti a scegliere il software ERP Radix e quali esigenze nutrite solitamente nella scelta di un programma per la Vostra azienda?

Il nostro archivio di dati riguardanti clienti, fornitori e soprattutto assortimento prodotti ha raggiunto con gli anni dimensioni tali da costringerci a ricorrere ad un nuovo strumento ausiliario. La gestione dei nostri articoli (circa 10.000) andava inoltre semplificata e resa maggiormente controllabile. La registrazione delle scorte di magazzino, degli acquisti, il controllo dei prezzi, l'arrivo delle merci, la redazione di offerte e ordini, la fatturazione, la vendita e non da ultima la parte contabile e la totalità delle statistiche imponevano efficienza, rapidità e sicurezza. Senza trascurare, poi, la protezione dei dati e il rispetto delle norme sulla privacy: tutti requisiti che, per noi, il software non può non soddisfare. Sono anni, ormai, che ACS Data Systems ci annovera fra i suoi clienti e in tutti questi anni ci hanno sempre impressionato la flessibilità e la rapidità d'azione dimostrata da questa azienda. È stato questo a portarci a rivolgerci ancora una volta a loro per l'acquisto del software ERP Radix.

Contestualmente al software avete acquistato però da ACS anche l'intera dotazione hardware...

È vero. Per ottimizzare la compatibilità abbiamo deciso di aggiornare anche l'intera dotazione hardware. Certo, uno sforzo economico di non poco conto, ma per offrire ai nostri clienti un servizio rapido ed efficiente la scelta si è presto rivelata quella giusta.

Non è tutto, però. Con l'aiuto di ACS Data Systems abbiamo anche aggiornato il nostro impianto telefonico, integrandolo con le tecnologie più avanzate. E anche in questo campo abbiamo potuto affidarci con sicurezza a ACS, il nostro compa-

gno di tante avventure. L'acquisto del pacchetto completo ha il vantaggio di permettere una armonizzazione ideale di tutti i componenti. Buttandola sullo scherzo, poi, è molto più semplice litigare con un interlocutore, se le cose non dovessero funzionare a dovere, piuttosto che con tre persone diverse...

Come è stato il passaggio da un archivio così complesso come il Vostro al software ERP Radix?

Il passaggio, con tutte le cartelle necessarie, è filato liscio come l'olio. Anche le difficoltà iniziali incontrate con l'impianto telefonico sono state risolte in un batter d'occhio e la linea funziona ora alla perfezione. Pienamente soddisfatte, infine, anche le nostre esigenze in fatto di software: il programma non crea problemi di sorta e in caso di eventuali difficoltà sappiamo di poter fare sempre affidamento su un intervento immediato dello staff di ACS Data Systems.

Che cosa apprezza in particolare di una società come ACS Data Systems?

Fra la ACS Data Systems SpA e la nostra Tecnomag è in corso ormai da anni un ottimo rapporto commerciale, un rapporto che si è esteso addirittura ad alcuni dei nostri collaboratori ai quali ACS Data Systems ha permesso di beneficiare di condizioni particolari. Apprezziamo in particolare la loro grande disponibilità nei confronti della clientela, la comprensione reciproca e la possibilità di avere sempre interlocutori affidabili ed efficienti. Il servizio assistenza è davvero un grande punto a favore di ACS Data Systems, capace di tenere sempre conto di modifiche specifiche richieste dal cliente e, in caso di problemi acuti, di intervenire con tempestività: una solerzia che per noi è imprescindibile visto che senza i computers saremmo davvero persi. E in tutti questi anni abbiamo dunque sempre incontrato molta disponibilità da parte loro; abbiamo sperimentato una sorta di nobile "servilismo" e un clima così ideale nel rapporto con ACS non ha fatto che riflettersi positivamente anche sul nostro personale.

I primi di aprile, ACS Data Systems SpA ha inaugurato una nuova sede a Bolzano. Quali vantaggi Vi aspettate dalla vicinanza di un loro centro?

La nuova sede di Bolzano ci ha, come dire, colti di sorpresa. La rapidità di intervento tecnico non era mai stata messa in dubbio. Abbiamo infatti sempre potuto contare sull'aiuto immediato di un loro addetto, inviato presso la nostra sede o incaricato di eliminare in tempi brevissimi, via accesso diretto, eventuali problemi di gestione: pur insediata a Bressanone, la vicinanza "virtuale" di ACS è sempre stata garantita. La nuova sede di Bolzano, comunque, è sicuramente conveniente e non potrà che andare a beneficio di tutti.



Tecnomag Srl · Forniture industriali

La Tecnomag Srl, guidata da Alfred Mitterdorfer, è l'unica realtà altoatesina nel settore forniture industriali. Su una superficie commerciale di 1500 metri quadri, l'azienda espone oltre 10.000 articoli, suddivisi in nove categorie commerciali. Per genere e varietà di prodotti, Tecnomag Srl è unica in Alto Adige, una singolarità che le ha permesso in tutti questi anni di acquisire un portafoglio clienti di oltre 250 nominativi. Fedele allo slogan "one shop, one stop", la realtà Tecnomag offre ai clienti una grandissima varietà di prodotti sempre disponibili. Fondata nel 1952 da Kurt Mitterdorfer, la Tecnomag è gestita dal 1978 dal figlio Alfred.

Tecnomag Srl
Via Macello 43, Bolzano
Tel. 0471 97 02 88
www.tecnomag.bz.it

tecnomag
one shop one stop