

# "Dall'inferno in paradiso"

Rosi Marseiler della Marseiler Forniture alberghiere Srl di Bolzano e il responsabile informatico dell'azienda, Christian Carpella, raccontano l'installazione del software ERP ad opera di due diverse aziende IT.

**Signora Marseiler, nel giro di pochi anni, la Sua azienda ha dovuto adattare tutta l'amministrazione a due diversi software ERP. Quali sono state le Sue esperienze?**

**Rosi Marseiler:** Nel 2004 ci siamo rivolti ad un'altra azienda del settore IT per dotare la nostra amministrazione di un nuovo software che però nei due anni successivi ha continuato a manifestare diversi problemi. L'inconveniente ha comportato notevoli oneri di spesa dovuti alla consulenza di ulteriori esperti informatici, una gran mole di straordinari e quindi un nervosismo dilagante fra il personale. Un altro grosso problema è stata l'incompletezza delle informazioni di cui avevamo bisogno per le operazioni quotidiane. E dopo esserci dati da fare due anni per adattare il software alle nostre esigenze, senza peraltro ottenere un risultato soddisfacente, l'Amministrazione decideva, d'intesa con i dipendenti, di passare ad un nuovo software. Una decisione che ha sicuramente pesato, dal punto di vista finanziario, per una impresa di medie dimensioni come la nostra. Eppure una decisione irrinunciabile per riuscire ad offrire alla clientela il consueto servizio di assistenza. Dopo avere esaminato diverse offerte, la decisione è caduta infine sulla proposta di ACS Data Systems SpA e il suo software ERP Radix. Nel giro di una settimana i tecnici di ACS Data Systems SpA sono riusciti a realizzare in un tempo relativamente breve quello che in due anni avevamo solo invano atteso: la conversione al nuovo software e l'addestramento del personale sono stati portati a termine senza problemi e senza che ci rendessimo conto dell'enorme lavoro di personalizzazione realizzato a monte da ACS Data Systems SpA. È stato come passare dall'inferno in paradiso.

**Christian Carpella:** Nell'installare il programma, ACS Data Systems SpA ha persino integrato i dati risalenti a prima del 2004, quindi antecedenti alla prima conversione:



un'operazione estremamente utile per le statistiche. Anche l'addestramento del personale con l'introduzione all'uso del software ERP Radix è stato impeccabile: ogni dipendente è stato preparato per il proprio settore di competenza (contabilità, acquisti o vendite). E se si presenta qualche problema viene subito risolto con il servizio di assistenza a distanza.

**Quali funzioni amministrative si sono potute dunque trasferire a Radix?**

**Rosi Marseiler:** Il software è utilizzato in tutti i settori di attività dell'azienda: acquisti, vendite, logistica, contabilità e creazione ed elaborazione di statistiche. Il software ERP Radix ci toglie davvero una gran mole di lavoro.

**Christian Carpella:** Un jobserver, per esempio, elabora durante la notte le statistiche così il giorno successivo ci troviamo a disposizione i reports desiderati, disponibili per la trasmissione automatica agli amministratori e agenti.

**La Vostra azienda conta anche diversi agenti esterni e un grande magazzino con un ampio assortimento di prodotti. Vi servite di Radix anche per le attività di questo settore?**

**Rosi Marseiler:** La contabilità del magazzino è già integrata; il prossimo passo che intendiamo compiere sarà un ulteriore potenziamento dell'uso di Radix in questo settore, per esempio con la codifica/etichettatura degli articoli tramite il software. Un'altra idea è quella di consentire ai rappresentanti di accedere tramite portatile a tutta una serie di informazioni importanti così da servire al meglio la clientela. Un

ringraziamento sincero per tutto ciò va comunque ad ACS Data Systems SpA oltre che, in particolare, al personale informatico.

## Marseiler Forniture alberghiere Srl

Nata quarant'anni fa come impresa individuale fondata da Josef Marseiler, la società rifornisce da allora i settori ricettivo e gastronomico con articoli di cancelleria e forniture alberghiere. Nel 1975 veniva creata anche una sezione grafica destinata a fornire alla clientela articoli pubblicitari personalizzati. Il reparto grafico è composto da tre grafici qualificati. Alla fine del 1990 si avviava la collaborazione con la società Gramm dando inizio con essa all'espansione sul territorio italiano. Nello stesso periodo, l'impresa individuale veniva convertita in Srl. Per genere, dimensioni e assortimento prodotti, la Marseiler Srl è una realtà unica in Alto Adige. Nel 2004 la società inaugurava una sede ad Innsbruck, piattaforma di accesso al mercato tirolese, servita da tre agenti rappresentanti. A garantire la soddisfazione della clientela, sono ora 27 dipendenti. La ditta Marseiler Srl è nel proprio settore leader di tutto l'arco alpino

Marseiler Srl  
Via di Mezzo ai Piani 14/B,  
Bolzano  
Tel. 0471 981 333  
info@marseiler.com

**M** PAPIER-HOTELBEDARF / GRAFIC SERVICE  
**MARSEILER**