

"Proprio come ci aspettavamo"

Cornelia Runggaldier, di Frei & Runggaldier Srl di Caldaro, e Gerhard Pichler, responsabile EDP dell'azienda, ci raccontano le loro esperienze in qualità di cliente hardware e software di ACS Data Systems Spa.

Sig.ra Runggaldier, perché avete scelto ACS Data Systems Spa e il software ERP Radix?

Cornelia Runggaldier: collaboriamo con ACS Data Systems Spa ormai da molto tempo e siamo sempre rimasti soddisfatti. A causa dello sviluppo e dei cambiamenti interni della nostra azienda, il nostro software era diventato insufficiente e non più in grado di assolvere a diversi incarichi. Così, per poter continuare con dei passi in avanti, abbiamo scelto il software ERP Radix.

La Sua azienda opera sia nel settore commerciale che artigianale, per cui la determinazione dei prezzi è più complessa rispetto a quella di un'azienda puramente artigianale. Come riuscite a far fronte a quest'esigenza?

Cornelia Runggaldier: da sempre, la gestione dei prezzi è per noi un aspetto molto laborioso e complesso, perché da un lato devono essere formulati i prezzi al dettaglio e, dall'altro, quelli per il settore artigianale. Inoltre, per il medesimo prodotto abbiamo numerosi fornitori diversi e, pertanto, è importante che il nostro programma gestionale evidenzi chiaramente chi di loro offre il prodotto al costo più vantaggioso. Radix ha risposto in pieno a questa esigenza diventando un valido aiuto. Anche se è comunque laborioso inserire i singoli listini nel programma, i vantaggi emergono nelle fasi operative successive. Con Radix, infatti, possiamo confrontare e controllare rapidamente i listini per determinare i migliori prezzi d'acquisto e, quindi, selezionare i fornitori più economici per l'elaborazione dell'offerta.

Per quali altri settori impiegate Radix?

Gerhard Pichler: attraverso Radix gestiamo anche tutti i processi che vanno dall'elaborazione dell'offerta all'evasione dell'ordine, dalla vendita alla fatturazione, dalla logistica all'intera contabilità. Abbiamo fatto personalizzare alcune funzioni di Radix, dove era necessario ad-

guare le operazioni standard alla nostra azienda.

Cornelia Runggaldier: sfruttiamo la connessione Radix con Outlook o il fax e devo ammettere che funziona molto bene.

Acquistate da ACS Data Systems Spa anche l'hardware...

Gerhard Pichler: abbiamo un server principale, un server Radix per la banca dati e un server per i terminali che ci consente di collegarci con le filiali. Tutto l'hardware ci è stato fornito da ACS Data Systems Spa. Della manutenzione generica delle infrastrutture mi occupo io, mentre agli interventi più complessi ci pensano i tecnici ACS.

Cornelia Runggaldier: il servizio viene eseguito a distanza e funziona perfettamente. Sia per il settore hardware che per quello software, abbiamo degli interlocutori ACS a cui ci possiamo rivolgere in ogni momento.

Secondo Lei, quali sono i vantaggi di collaborare con un'azienda IT in grado di assistere i suoi clienti in entrambi i settori?

Gerhard Pichler: il principale vantaggio consiste nel fatto che i problemi di hardware e software non vengono "rimpallati" da un responsabile di reparto all'altro. Con un unico interlocutore, ogni situazione viene risolta indipendentemente dal settore in cui si verifica.

Cornelia Runggaldier: sin da principio abbiamo cercato un'azienda che potesse occuparsi sia di hardware che di software. Se, da noi in azienda, capita che un responsabile sia assente, possiamo sempre contare su un partner esterno. Senza computer non sarebbe assolutamente possibile lavorare: quando si presenta un'emergenza cui non possiamo far fronte, abbiamo sicuramente bisogno d'aiuto. ACS Data Systems Spa c'è sempre.

Perché ACS Data Systems Spa è il vostro partner ideale?

Cornelia Runggaldier: ACS Data Systems Spa dispone del necessario know-how nei settori hardware, software e assistenza e di un numero sufficiente di collaboratori, in grado di risolvere sempre qualsiasi problema. Gli interventi sono stati eseguiti sempre come ci aspettavamo.



**Frei & Runggaldier Srl
Impianto di riscaldamento, sanitari e d'irrigazione**

La ditta Runggaldier è stata fondata nel 1961 e, inizialmente, si dedicava all'installazione di impianti d'irrigazione. La ditta Franz Frei, invece, esiste dal 1991 e si occupa prevalentemente d'installazioni di impianti di riscaldamento e sanitari. Nel 1998 le due aziende si sono fuse, dando vita a Frei & Runggaldier che, attualmente occupa 25 collaboratori nei settori tecnici degli impianti di riscaldamento, sanitari, solari e geotermici, dell'aerazione degli ambienti, degli accumulatori d'acqua piovana, nonché degli impianti d'irrigazione, di aspirazione polveri, di pompe e motori.

Frei & Runggaldier Srl
Strada del Vino, 7 - Caldaro
Tel. 0471 96 47 66
Magazzino:
Zona Industriale Ganda, Caldaro
www.freirunggaldier.it
info@freirunggaldier.it

