

# "Soluzioni perfettamente funzionanti"

**Enrico Steger, fondatore dell'azienda Zirkonzahn Srl, operante a livello internazionale, ci racconta la sua esperienza con Radix e ACS Data Systems Spa.**

**Signor Steger, perché ha scelto ACS Data Systems Spa?**

Enrico Steger - Quando ho fondato Zirkonzahn Srl, avevo già un'idea chiara sul fatto che i nostri prodotti sarebbero stati commercializzati in tutto il mondo attraverso alcune filiali. Pertanto mi sono inizialmente rivolto a un'azienda software operante a livello internazionale, convinto di trovare le soluzioni software più adatte. Tuttavia questa collaborazione è stata interrotta dopo due anni e mezzo, poiché i costi sono lievitati in modo astronomico e i servizi non rispondevano più alle mie aspettative. Mi è stata quindi consigliata ACS Data Systems Spa, che ha compreso immediatamente le nostre esigenze e, nel giro di sei mesi, ha implementato con Radix una soluzione software perfettamente funzionante. La cosa interessante sta nel fatto che con questo sistema è possibile inserire gradualmente singoli moduli, senza dover riprogrammare ogni volta tutto dall'inizio.

**Quali sono le funzioni specifiche cui deve assolvere Radix nella Sua azienda?**

Zirkonzahn Srl ha filiali e rappresentanze fiscali in tutto il mondo, anche se l'evasione e la fatturazione di tutti gli incarichi viene effettuata nella sede centrale in Valle Aurina. Pertanto abbiamo bisogno di una doppia copia di tutti i documenti, una per la sede e l'altra per la filiale. Ciò significa anche che una fattura, per esempio, deve essere rilasciata anche nella lingua del Paese di destinazione come il finlandese, lo spagnolo o il francese. Con Radix questo non è un problema, perché tutti questi do-



cumenti vengono emessi automaticamente. Inoltre gli ordini vengono addebitati ai nostri clienti su carta di credito: anche quest'aspetto è stato risolto da Radix senza alcuna difficoltà con un tool specifico. A causa di queste procedure piuttosto complesse, avevamo bisogno di un partner esperto di programmazione da un lato, ma anche competente in tema di singoli processi aziendali come, per esempio, la contabilità dall'altro. ACS Data Systems Spa fa al caso nostro, anche perché si avvale di personale specializzato, in grado di applicare il suo know-how in questi settori e di elaborare un software adeguato.

**Anche la gestione degli ordini avviene tramite Radix?**

Sì, i nostri clienti ricevono un codice a barre e, da quel momento, tutto procede come in un negozio di generi alimentari: carichiamo i dati dei prodotti con il codice a barre, l'ordine e la relativa fattura vengono emessi in automatico e, allo stesso modo, confermati dal cliente. L'ordine passa quindi al reparto spedizioni che viene così informato sul numero di colli che dovrà prelevare il giorno successivo e su dove dovranno essere inviati. ACS Data Systems Spa dispone di soluzioni veramente eccellenti: se mi fossi rivolto a loro sin dall'inizio, mi sarei risparmiato un sacco di problemi.

**Lei acquista anche l'hardware da ACS Data Systems Spa. Quali sono i vantaggi di una fornitura di hardware e software dalla medesima azienda?**

Il vantaggio principale consiste nell'aver un unico interlocutore per entrambi i settori e, pertanto, la responsabilità non viene palleggiata a destra e a manca. Sia per il software che per consulenza, programmazione e applicazione d'innovazioni IT, non posso che consigliare ACS Data Systems Spa.

**È soddisfatto anche del servizio?**

Il servizio è perfetto e affidabile. Ogni qualvolta ho bisogno di un tecnico, me ne viene inviato uno. Inoltre, disponiamo di interlocutori fissi: i tecnici ACS ci seguono in tutto, dai seminari al servizio, e tutto funziona in modo eccellente.



## Zirkonzahn Srl

Zirkonzahn Srl commercializza, tra le altre cose, sistemi di fresatura manuale della zirconia, costruiti da Enrico Steger, che offrono la possibilità di realizzare strutture in ossido di zirconio, un materiale impiegato nella medicina dentale. Zirkonzahn, inoltre, ha sviluppato un speciale processo di pressatura della zirconia, produce trapani di ottima qualità e propone idee innovative nell'implantologia. Nel 2004, Enrico Steger ha intrapreso il primo tour europeo di presentazione del suo sistema di fresatura; oggi l'azienda può vantare filiali in 41 Paesi e commercializza i suoi prodotti in oltre 70 nazioni. La sede centrale è rimasta comunque nella terra del suo inventore: la Valle Aurina.

Zirkonzahn Srl  
Sede centrale  
Via Zona Artigianale An der Ahr 7,  
39030 Gais  
Tel. 0474 066 660  
www.zirkonzahn.com  
info@zirkonzahn.com

**Zirkonzahn®**