

## "Miglioramento dei processi interni!"

Alex Cerboni, direttore amministrativo di Zingerlemetal, e il direttore EDP Christof Egarter ci hanno illustrato i miglioramenti dei processi interni, messi in atto dal software ERP e dalla collaborazione con ACS.

In quali settori della vostra azienda viene applicato Radix?

**Cerboni:** Radix viene applicato in quasi tutti i settori: dall'inserimento dell'offerta e dell'ordine alla fatturazione, dalla gestione degli acquisti e del magazzino con monitoraggio delle postazioni alla produzione, dai reclami alla contabilità e molto altro. Radix non viene impiegato solo ad uso interno bensì, attraverso processi intercompany abbiamo collegato anche i nostri partner esterni, consentendo loro di inserire direttamente nel nostro sistema gli ordini dei clienti in Germania e Spagna, lasciando ad ACS solo il controllo e il via libera.

Altre aziende invece, lavorano direttamente su Radix tramite agenti indipendenti.

Per una migliore valutazione dei dati commerciali, abbiamo inoltre implementato il sistema ACS BI, che facilita ai nostri partner l'analisi di tali dati direttamente in internet. Per la gestione aziendale anche noi ci avvaliamo dei dati raccolti ed elaborati in Radix.

**Egarter:** Apprezziamo particolarmente le piccole funzionalità come l'invio di SMS agli agenti esterni o di documenti via mail o fax.

Radix viene adeguato ai processi specifici di ogni azienda. L'analisi dei processi aziendali ha reso necessaria una ristrutturazione?

**Cerboni:** Abbiamo scelto Radix proprio perché può essere adeguato in modo flessibile alle specifiche esigenze aziendali e, con il process management, siamo intervenuti anche sulle procedure interne, inserendo per esempio, una soluzione continua con codici a barre per il commissionamento della merce, sostituendo la classica gestione del magazzino con il monitoraggio delle postazioni, colmando determinate lacune in tema di stampa.

La registrazione delle tempistiche nella produzione per mezzo di codice a barre e il miglioramento dei calcoli consuntivi hanno portato a dati aziendali più precisi.



Quali sono, dunque, le migliorie apportate?

**Cerboni:** Il commissionamento con codici a barre è diventato molto più professionale, perché ha ridotto drasticamente gli errori in fase di consegna. Grazie al processo intercompany, infatti, gli ordini vengono inseriti nel sistema direttamente dai nostri partner e non più compilati manualmente. Inoltre, il programma di contabilità è chiaramente conforme al diritto fiscale italiano, consentendo d'inserire rapidamente eventuali variazioni. Infine, abbiamo ottimizzato l'integrazione con l'internet banking, rendendo molto più rapida e automatica la contabilizzazione.

**Egarter:** Anche la gestione del magazzino è molto più efficace, perché ora, permette di determinare esattamente la posizione della merce, rendendola molto più accessibile. Nel contempo, i processi sono stati organizzati in modo tale da effettuare un inventario automatico dopo ogni prelievo di merce.

Com'è stato il passaggio al software Radix?

**Egarter:** È stato pressoché indolore e non ha riservato quasi nessuna difficoltà interna. Dopo l'avvio vero e proprio di Radix, abbiamo potuto dedicarci quasi subito al collegamento dei partner esterni.

Quali sono le vostre esperienze di cliente hardware di ACS?

**Egarter:** Da oltre 10 anni, acquistiamo il nostro hardware da ACS Data Systems Spa. Nel frattempo, la nostra rete si è ampliata, comprendendo ormai svariati server e postazioni operative. Nell'acquisto di nuovo hardware, ACS ci ha sempre consigliato in modo professionale, al fine di creare una rete armonica e adeguata alle nostre esigenze. Ogni qualvolta si presenta un problema, un tecnico ACS interviene immediatamente e

in modo affidabile in loco o in teleassistenza. La collaborazione con i tecnici funziona a meraviglia e si è sempre rivelata molto valida anche negli anni.

**Cerboni:** è molto vantaggioso acquistare hardware e software dalla stessa azienda. Infatti, in caso di problemi non si assiste al classico "palleggiamento della responsabilità" da un fornitore all'altro, che dà sempre origine a ritardi nell'individuazione del guasto effettivo.

La vicinanza geografica di ACS Data Systems Spa ci garantisce, infine, rapidissimi tempi di reazione e un intervento immediato sui problemi di hardware.

### ZINGERLEMETAL®

first class solutions since 1948

Zingerlemetal è un'azienda leader in Europa nella fornitura di tendoni di qualità con il marchio registrato "Mastertent" e di decorazioni pieghevoli, entrambi destinati a eventi. Fondata nel 1948, quest'azienda tradizionale punta sulla crescita dinamica e sull'innovazione. Oggi Zingerlemetal è presente con Mastertent in 29 Paesi e può vantare filiali in Australia, Francia, Svizzera, Spagna e Romania.

Zingerlemetal Spa  
Zona Industriale, 174  
I - 39040 Naz/Sciaves  
tel. 0472 977 100  
www.mastertent.com  
www.zingerlemetal.com

### MASTERTENT®

first class solutions since 1948